

# DrayTek

## Vigor2962 Series

2.5G Security VPN Router



QUICK START GUIDE

V1.1

# **Vigor2962**

## **2.5G Security VPN Router**

### **Schnellstartanleitung**

**Version:1.1**

**Firmware Version: V3.9.3\_RC4**

**(Für zukünftige Aktualisierungen besuchen Sie bitte die DrayTek Webseite)**

**Datum: 09. September 2020**

## Informationen zu den Eigentumsrechten (IPR)

<b>Urheberrechte</b>	© Alle Rechte vorbehalten. Diese Publikation enthält Informationen, die urheberrechtlich geschützt sind. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der Urheberrechtsinhaber reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Datenerfassungssystem gespeichert oder in eine beliebige Sprache übersetzt werden.
<b>Markenzeichen</b>	Die folgenden Marken werden in diesem Dokument verwendet: <ul style="list-style-type: none"><li>● Microsoft ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corp.</li><li>● Windows, Windows 8, 10 und Explorer sind Markenzeichen der Microsoft Corp.</li><li>● Apple und Mac OS sind eingetragene Markenzeichen der Apple Inc.</li><li>● Andere Produkte können Marken oder eingetragene Markenzeichen der entsprechenden Hersteller sein.</li></ul>

## Sicherheitshinweise und Genehmigung

<b>Safety Instructions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Lesen Sie das Installationshandbuch sorgfältig durch, bevor Sie den Router einrichten.</li><li>● Der Router ist eine komplizierte elektronische Einheit, die nur von autorisiertem und qualifiziertem Personal repariert werden darf. Versuchen Sie nicht, den Router selbst zu öffnen oder zu reparieren.</li><li>● Stellen Sie den Router nicht an einem feuchten oder nassen Ort auf, z. B. in einem Badezimmer.</li><li>● Stapeln Sie die Router nicht.</li><li>● Der Router sollte in einem geschützten Bereich innerhalb eines Temperaturbereichs von 0 bis +40 Celsius eingesetzt werden.</li><li>● Setzen Sie den Router keiner direkten Sonneneinstrahlung oder anderen Wärmequellen aus. Das Gehäuse und die elektronischen Komponenten können durch direkte Sonneneinstrahlung oder Wärmequellen beschädigt werden.</li><li>● Verlegen Sie das Kabel für den LAN-Anschluss nicht im Freien, um die Gefahr von Stromschlägen zu vermeiden.</li><li>● Bewahren Sie die Verpackung außerhalb der Reichweite von Kindern auf.</li><li>● Wenn Sie den Router entsorgen wollen, beachten Sie bitte die örtlichen Vorschriften zum Schutz der Umwelt.</li></ul>
<b>Warranty</b>	<p>Wir garantieren dem ursprünglichen Endbenutzer (Käufer), dass der Router für einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum beim Händler frei von Verarbeitungs- oder Materialfehlern ist. Bitte bewahren Sie Ihre Kaufquittung an einem sicheren Ort auf, da sie als Nachweis des Kaufdatums dient. Sollte das Produkt während der Garantiezeit und auf der Grundlage des Kaufbelegs Anzeichen eines Ausfalls aufgrund von Herstellungs- und/oder Materialfehlern aufweisen, werden wir nach unserem Ermessen die fehlerhaften Produkte oder Komponenten reparieren oder ersetzen, ohne Kosten für Teile oder Arbeit, in welchem Umfang wir es für notwendig erachten, um das Produkt in einen einwandfreien Betriebszustand zu versetzen. Jeder Ersatz besteht aus einem neuen oder wiederaufgearbeiteten, funktionell gleichwertigen Produkt von gleichem Wert und wird ausschließlich nach unserem Ermessen angeboten. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt verändert, missbraucht, manipuliert, durch höhere Gewalt beschädigt oder anormalen Arbeitsbedingungen ausgesetzt wird. Die Garantie gilt nicht für die gebündelte oder lizenzierte Software anderer Anbieter. Defekte, die die Nutzbarkeit des Produkts nicht wesentlich beeinträchtigen, werden von der Garantie nicht abgedeckt. Wir behalten uns das Recht vor, das Handbuch und die Online-Dokumentation zu überarbeiten und von Zeit zu Zeit inhaltliche Änderungen vorzunehmen, ohne verpflichtet zu sein, eine Person über solche Überarbeitungen oder Änderungen zu informieren.</p>



## EU Konfirmationserklärung

Wir, DrayTek Corp. , mit Sitz in Nr.26, Fu Shing Road, HuKou County, Hsin-Chu Industry Park, Hsinchu 300, Taiwan , R.O.C., erklären unter unserer alleinigen Verantwortung, dass das Produkt

- **Produktname:** Multi-WAN Security Appliance
- **Modellnummer:** Vigor2962 Serie
- **Hersteller:** DrayTek Corp.
- **Adresse:** No.26, Fu Shing Road, HuKou County, Hsin-Chu Industry Park, Hsinchu 300, Taiwan , R.O.C.

im Einklang mit den einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Union steht:

EMC Direktive 2014/30/EU, Niederspannungs Direktive 2014/35/EU und RoHS 2011/65/EU in Übereinstimmung mit den folgenden Standards:

Standard	Version / Ausstellungsdatum
EN 55032	2012+AC:2013 class A
EN 61000-3-2	2014 Class A
EN 61000-3-3	2013
EN 55024	2010+A1:2015
EN 62368-1	2014+A11:2017
EC No. 1275/2008	2008

Hsinchu

(Ort)

9. September 2020

(Datum)



Calvin Ma / Präsident

(Unterschrift)

## ***Inhaltsverzeichnis***

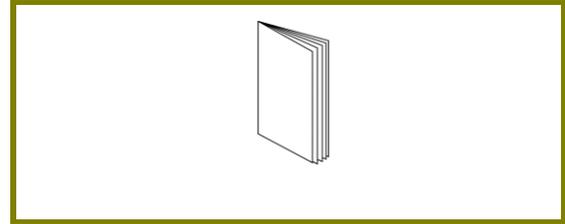
<b>1. Einleitung .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Erklärung der Frontblende.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Hardwareinstallation .....</b>	<b>4</b>
3.1 Geräteanschluß.....	4
3.2 Montage im Serverschrank oder an der Wand .....	5
<b>4. Softwarekonfiguration.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Kundenservice .....</b>	<b>12</b>

# 1. Einleitung

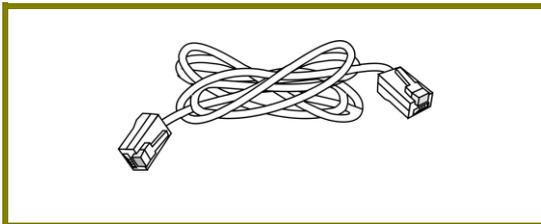
Bitte überprüfen Sie den Packungsinhalt auf Vollständigkeit. Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, kontaktieren Sie bitte sofort Ihren Händler oder DrayTek.



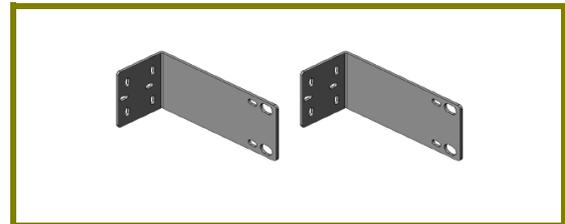
Vigor router



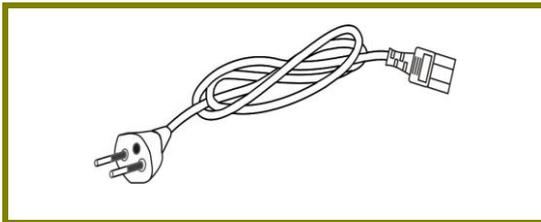
Schnellstartanleitung



RJ-45 Kabel (Ethernet)

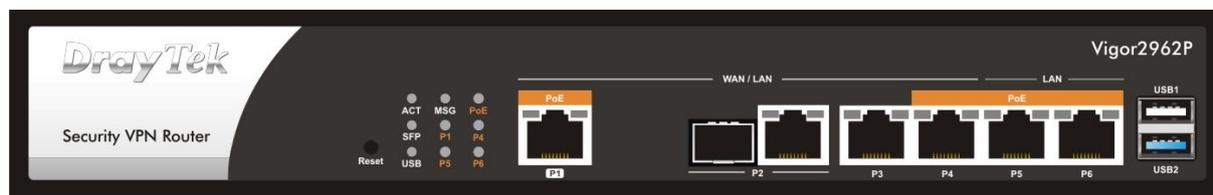
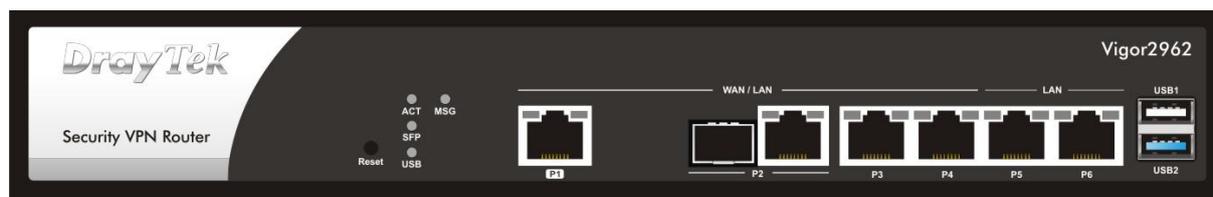


Montagewinkel



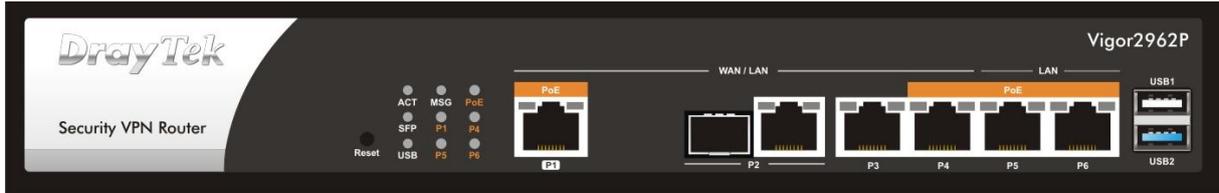
EU-Kaltgerätekabel

## 2. Erklärung der Frontblende



LED	Status	Erklärung	
ACT	Blinkend	Der Router ist eingeschaltet und arbeitet normal.	
	Aus	Der Router ist ausgeschaltet.	
SFP	An	Die Glasfaser-Verbindung ist hergestellt.	
	Blinkend	Daten werden übertragen.	
	Aus	Keine Glasfaser- Verbindung hergestellt oder das System hängt.	
USB	An	Ein USB Gerät ist verbunden und bereit.	
	Aus	Kein USB Gerät verbunden.	
MSG	An / Aus / Blinkend	MSG bedeutet, die LED ist benutzerdefiniert. Sie arbeitet an / aus / blinkend entsprechend der im Webinterface definierten Regeln.	
	An	Power Sourcing Equipment für PoE ist aktiv.	
	Aus	Power Sourcing Equipment für PoE ist inaktiv.	
P1, P4, P5, P6 (für 2962P)	An	Ein PoE Gerät ist mit Port P1, P4, P5 oder P6 verbunden.	
	Aus	Kein PoE Gerät verbunden.	
P1	Links	An	Ein Ethernet Link ist hergestellt.
		Aus	Kein Ethenret Link hergestellt.
		Blinkend	Daten werden übertragen.
	Rechts	An	Der Ethernet Link ist mit 1/2.5Gbps hergestellt.
		Aus	Der Ethernet Link ist mit weniger als 1Gbps hergestellt.
		Blinkend	Daten werden übertragen.
P2 (Rechts) -P6	Links	An	Der Ethernet Link ist am entsprechenden Port hergestellt.
		Aus	Kein Ethernet Link hergestellt.
		Blinkend	Daten werden übertragen.

	Rechts	An	Der Ethernet Link ist am entsprechenden Port mit 1Gbps hergestellt.
		Aus	Der Ethernet Link ist am entsprechenden Port mit weniger als 1Gbps hergestellt.



Schnittstelle	Beschreibung
Reset	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen. Verwendung: Schalten Sie den Router ein (ACT LED blinkt). Drücken Sie den in der Vertiefung befindlichen Knopf und halten Sie diesen für 5 Sekunden gedrückt. Wenn die ACT LED schneller als gewöhnlich zu blinken beginnt, lassen Sie den Knopf bitte los. Der Router startet nun mit der Werkskonfiguration neu.
	Anschluß für lokale Netzwerkgeräte (LAN) oder ein Modem für den Internetzugang (WAN).
P2 (Links)	Anschluß für ein SFP Modul mit Geschwindigkeit von 1G bps.
P2 (Rechts)-P4	Anschluß für fernvernetzte Geräte oder lokale Netzwerkgeräte (WAN/LAN) mit Geschwindigkeiten von 1G/100M/10M bps. Oder Anschluß für ein Modem für den Internetzugang (WAN).
P5-P6	Anschlüsse für lokale Netzwerkgeräte (LAN) mit Geschwindigkeiten von 1G/100M/10M bps.
USB1-2	Anschluß für ein USB Gerät.
	Anschluß für ein Kaltgerätekabel. Ein-/Aus-Schalter.



#### Hinweis 1

Die Ports P1 bis P4 können als WAN / LAN Schnittstelle konfiguriert werden. Wenigstens 2 davon können gleichzeitig als WAN Port aktiv sein.

Bei Vigor2962P können P1, P4, P5 und P6 auch mit PoE Geräten verbunden werden.

#### Hinweis 2

Das PoE Power Budget beträgt bis zu 60W.

## 3. Hardwareinstallation

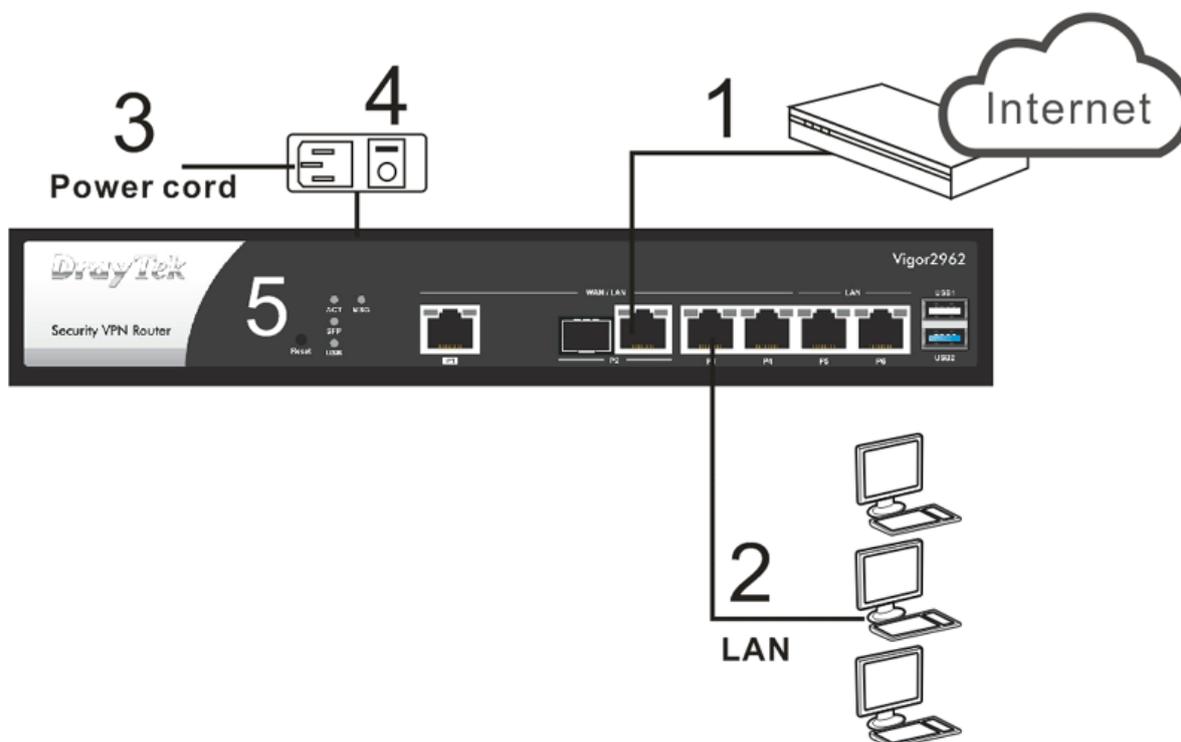
Dieser Abschnitt führt Sie zur Installation des Routers über eine Hardware-Verbindung und zur Konfiguration der Einstellungen des Routers über einen Webbrowser.

### 3.1 Geräteverbindung

Bevor Sie mit der Konfiguration des Routers beginnen, müssen Sie Ihre Geräte korrekt anschließen.

1. Verbinden Sie ein Modem mit einem beliebigen WAN Port des Vigor2962 mittels Ethernet Kabel (RJ-45) für den Internetzugang.
2. Verbinden Sie das andere Ende des Kabels (RJ-45) mit dem Ethernet Port Ihres Computers (das Gerät kann auch mit anderen Computern zur Bildung eines Netzwerks verbunden werden). Die LAN LED für diesen Port an der Frontblende beginnt zu leuchten.
3. Verbinden Sie das Kaltgerätekabel mit dem Stromanschluß auf der Rückseite des Vigor2962 und die andere Seite des Stromkabels mit der Wandsteckdose.
4. Schalten Sie das Gerät durch Drücken des Ein-/Aus-Schalters auf der Geräterückseite ein. Die PWR LED sollte nun AN sein.
5. Das System beginnt zu initialisieren. Nach erfolgtem Systemtest beginnt die ACT LED zu leuchten und zu blinken.

Die nachfolgende Abbildung zeigt eine Beispielinstallation als Referenz.



## 3.2 Montage im Serverschrank oder an der Wand

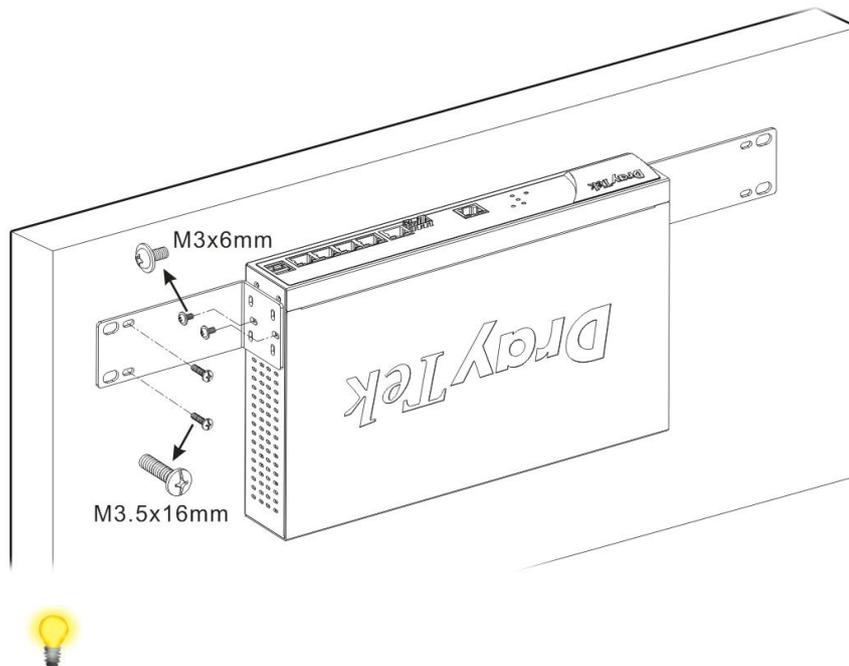
Die Vigor2962 Serie kann unter Verwendung der mitgelieferten Montagewinkel im Serverschrank oder an der Wand montiert werden, die nachfolgend abgebildet sind.



Für die **Serverschrankmontage** bringen Sie die Montagewinkel bitte mit den mitgelieferten Schrauben an den entsprechenden Bohrungen an den Seiten des Routergehäuses an. Achten Sie darauf, dass die breite Seite der Montagewinkel wie eine Verlängerung der Frontblende wirkt, wenn sie montiert sind. Wenn die Winkel fest mit dem Router verschraubt sind, können Sie diesen mit den entsprechenden Schrauben im Rack fest verschrauben.

Für die **Wandmontage** werden die Montagewinkel in einer anderen Position am Routergehäuse angeschraubt.

Wählen Sie eine flache Oberfläche (an der Wand), die für die Platzierung des Routers geeignet ist. Halten Sie die Schraublöcher am kurzen Ende der Montagewinkel über die Schraublöcher an den Seiten des Routergehäuses. Befestigen Sie jeweils einen Montagewinkel mit 2 Schrauben auf jeder Seite des Routers. Positionieren Sie das Gerät an der Wand und markieren Sie durch die Schraublöcher an den Montagewinkeln die entsprechenden Positionen für die Bohrlöcher an der Wand. Legen Sie den Router zur Seite und erstellen Sie die Bohrlöcher und setzen Sie die entsprechenden Dübel ein. Sie können nun den Router mit den entsprechenden Schrauben fest an der Wand montieren. Die nachfolgende Abbildung zeigt eine Beispiel-Montage.



**Hinweis**

Der empfohlene Bohrdurchmesser beträgt 6.5mm (1/4").

## 4. Softwarekonfiguration

Um auf das Internet zuzugreifen, beenden Sie bitte die Grundkonfiguration nach Abschluss der Hardware-Installation.

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr PC korrekt mit dem Router verbunden ist.



---

### Hinweis

Sie können Ihren Computer entweder einfach so einrichten, dass er die IP dynamisch vom Router erhält, oder Sie können die IP-Adresse des Computers so einrichten, dass sie demselben Subnetz entspricht wie die **Standard-IP-Adresse des Vigor-Routers 192.168.1.1**. Ausführliche Informationen finden Sie unter - Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch.

---

2. Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem PC und geben Sie **http://192.168.1.1** ein. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in dem Sie nach Benutzername und Passwort gefragt werden. Bitte geben Sie "admin/admin" als Benutzername/Passwort ein und klicken Sie auf **Login**.

DrayTek  
Vigor2962

Username  
admin

Password  
\*\*\*\*

Login

Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.



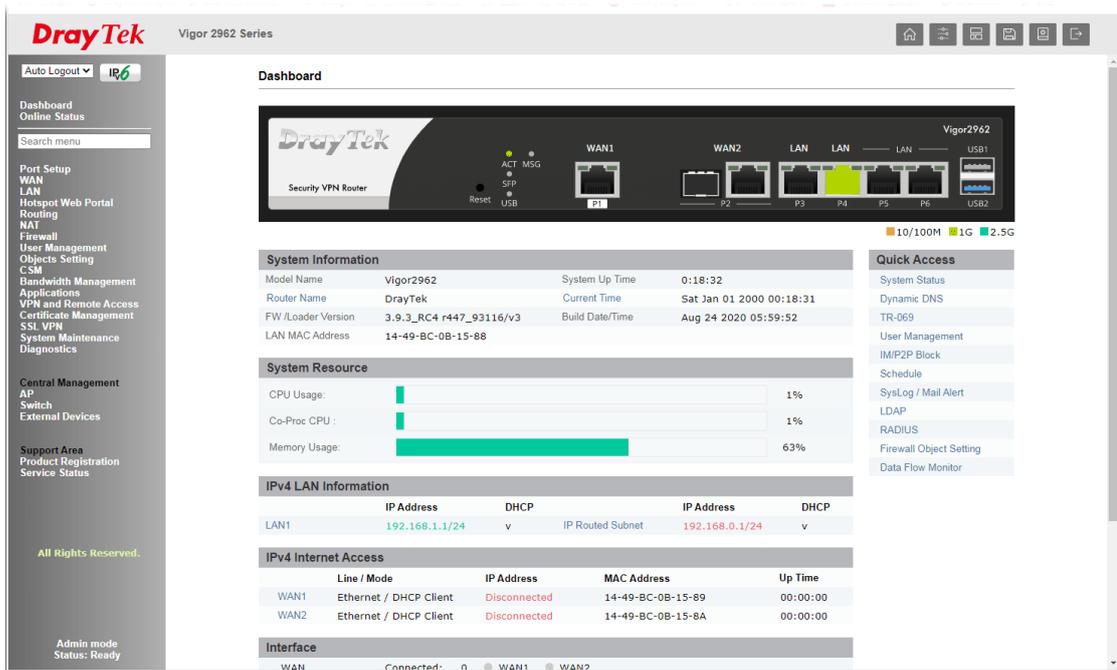
---

### Hinweis

Wenn Sie keinen Zugriff auf die Web-Konfiguration haben, gehen Sie bitte zu "Trouble Shooting" im Benutzerhandbuch, um Ihr Problem zu erkennen und zu lösen.

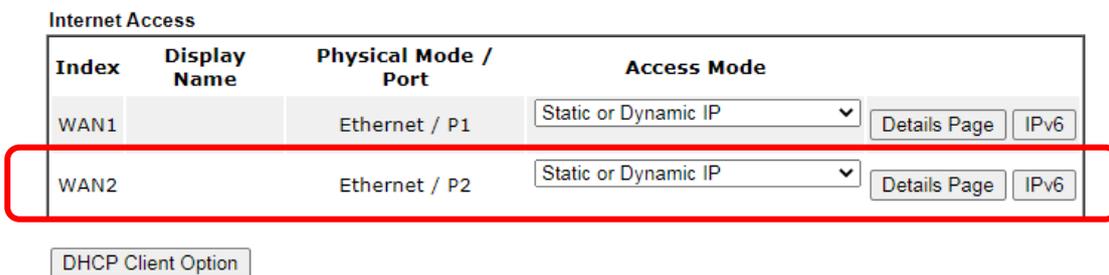
---

### 3. Nun wird der Hauptbildschirm eingeblendet.



### 4. Öffnen Sie WAN>>Internet Access. Klicken Sie auf die Detailseite von WAN1/WAN2.

WAN >> Internet Access



Hier nehmen wir das WAN1 als Beispiel.

Es gibt drei verschiedene Konfigurationsmodi zu konfigurieren. Wählen Sie **PPPoE**, **Statische** oder **Dynamische IP** in Abhängigkeit mit der von Ihrem ISP angebotenen Zugangsart.

## PPPoE

1. Klicken Sie auf die **Detailseite** von WAN1. Wenn die folgende Seite erscheint, wählen Sie **PPPoE**.

WAN >> Internet Access

WAN 1

PPPoE	Static or Dynamic IP	IPv6
<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable		
<b>ISP Access Setup</b> Username <input type="text"/> (Max: 63 characters) Password <input type="text"/> (Max: 62 characters) More Options	<b>PPP/MP Setup</b> PPP Authentication <input type="text" value="PAP or CHAP"/> Idle Timeout <input type="text" value="-1"/> second(s) IP Assignment (IPCP) <input type="radio"/> Static <input checked="" type="radio"/> Dynamic Fixed IP Address <input type="text"/> <input type="button" value="WAN IP Alias"/>	
<b>PPPoE Pass-through</b> <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> For Wired LAN	<b>Dial-Out Schedule</b> Index(1-15) in <b>Schedule</b> Setup: <input type="text" value="None"/> => <input type="text" value="None"/> => <input type="text" value="None"/> => <input type="text" value="None"/>	
<b>WAN Connection Detection</b> Mode <input type="text" value="PPP Detect"/>	<b>TTL</b> <input checked="" type="checkbox"/> Change the TTL value <input checked="" type="radio"/> Default MAC Address <input type="radio"/> Use the following MAC Address <input type="text" value="14 : 49 : BC : 0B : 15 : 89"/>	
<b>MTU</b> <input type="text" value="1492"/> (Max: 1492) <input type="button" value="Path MTU Discovery"/>		

**Note:**

VPN feature may be affected when the value of MTU is changed, please also check your value of VPN mss by using "VPN mss set" command.  
We recommend to put the same decreased value on VPN mss. For example, reducing the MTU from 1500 -> 1400, then it will need to reduce 100 from mss value.

2. Nachdem Sie auf **Aktivieren** geklickt und den Benutzernamen/das Passwort eingegeben haben, den/die Sie von Ihrem ISP erhalten haben, klicken Sie auf **OK**, um die folgende Seite zu erhalten.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

The router needs to be rebooted for the WAN configuration changes to take effect.

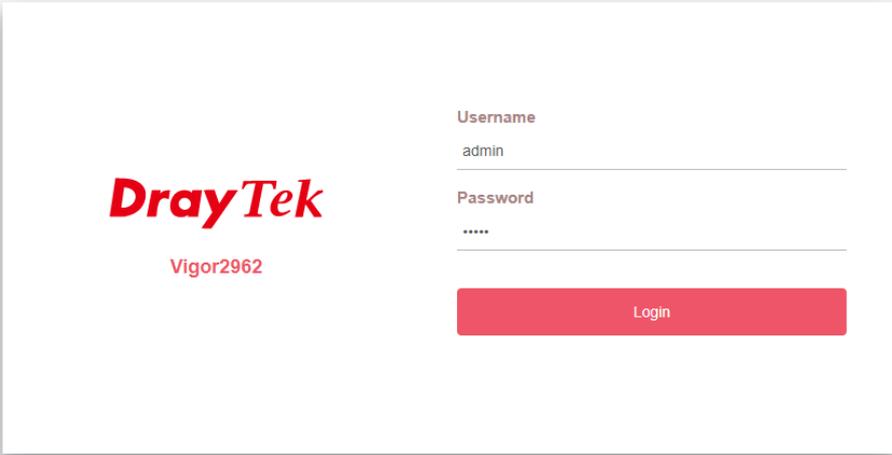
3. Um das System neu zu starten, klicken Sie erneut auf **OK**.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

Router is restarting. Please wait for around 10 seconds. After booting router, you could click the following URL  
LAN 1: <http://192.168.1.1:80>  
to connect to router's homepage again.

4. Später wird das Vigor-System neu gestartet. Bitte loggen Sie sich in den Vigor-Router erneut ein.



**DrayTek**  
Vigor2962

Username  
admin

Password  
....

Login

Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.

5. Sie können nun im Internet surfen.

## DHCP

1. Klicken Sie auf die **Detailseite** von WAN3. Wenn die folgende Seite angezeigt wird, wählen Sie **Statische oder dynamische IP**.

WAN >> Internet Access

WAN 1

PPPoE	Static or Dynamic IP	IPv6
<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable	<b>IP Network Settings</b> <input checked="" type="radio"/> Obtain an IP address automatically More Options <input type="radio"/> Specify an IP address IP Address <input type="text"/> Subnet Mask <input type="text"/> Gateway IP Address <input type="text"/> <input type="button" value="WAN IP Alias"/>	<b>Keep WAN Connection</b> <input type="checkbox"/> Enable PING to keep alive PING to the IP <input type="text"/> PING Interval <input type="text"/> minute(s)
<b>DNS Server IP Address</b> Primary Server <input type="text" value="8.8.8.8"/> Secondary Server <input type="text" value="8.8.4.4"/>	<b>TTL</b> <input checked="" type="checkbox"/> Change the TTL value	<b>RIP Routing</b> <input type="checkbox"/> Enable RIP
<b>WAN Connection Detection</b> Mode <input type="text" value="ARP Detect"/>	<b>Bridge Mode</b> <input type="checkbox"/> Enable Bridge Mode Bridge Subnet <input type="text" value="LAN 1"/>	<b>MAC Address</b> <input checked="" type="radio"/> Default MAC Address <input type="radio"/> Use the following MAC Address <input type="text" value="14:49:BC:0B:15:89"/>
<b>MTU</b> <input type="text" value="1500"/> <input type="button" value="Path MTU Discovery"/>		

**Note:**

1. VPN feature may be affected when the value of MTU is changed, please also check your value of VPN mss by using "VPN mss set" command.  
We recommend to put the same decreased value on VPN mss. For example, reducing the MTU from 1500 -> 1400, then it will need to reduce 100 from mss value.
2. If enable firewall in bridge mode, IPv6 connection type would be change to DHCPv6 mode.
3. Bridge Subnet cannot be selected by Multi-WAN Interface at the same time.
4. If both Bridge Mode and Firewall are enabled, the settings under User Management will be ignored.

2. Nachdem Sie auf **Aktivieren** geklickt haben, wählen Sie **IP-Adresse automatisch beziehen**. Klicken Sie auf **OK**, um die folgende Seite zu erhalten.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

The router needs to be rebooted for the WAN configuration changes to take effect.

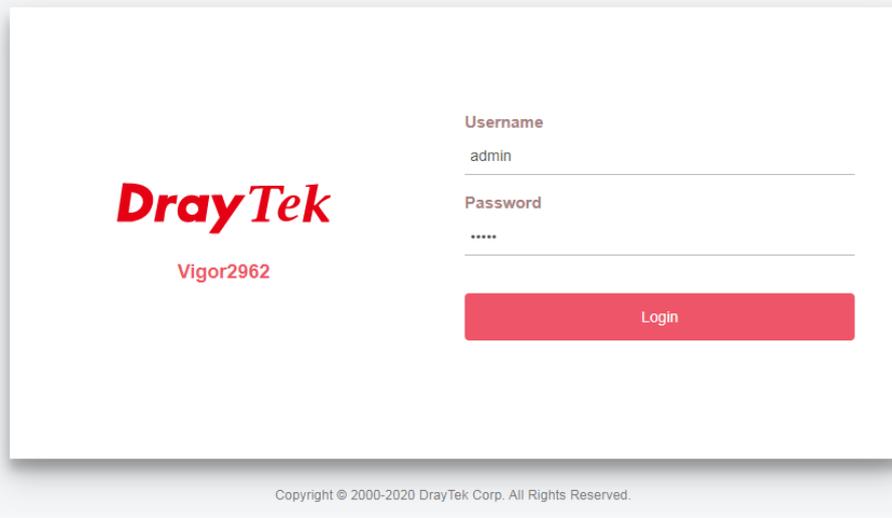
3. Um das System neu zu starten, klicken Sie erneut auf **OK**.

System Maintenance >> Reboot System

Reboot System

Router is restarting. Please wait for around **10 seconds**. After booting router, you could click the following URL  
LAN 1 : <http://192.168.1.1:80>  
to connect to router's homepage again.

4. Später wird das Vigor-System neu gestartet. Bitte loggen Sie sich in den Vigor-Router erneut ein.



The image shows the login interface for a DrayTek Vigor2962 router. On the left, the DrayTek logo is displayed in red, with the model name 'Vigor2962' below it. On the right, there are two input fields: 'Username' with the text 'admin' and 'Password' with four dots. Below these fields is a red 'Login' button. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2000-2020 DrayTek Corp. All Rights Reserved.'

5. Sie können nun im Internet surfen.

## 5. Kundenservice

Wenn der Router trotz mehrerer Versuche nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte sofort an Ihren Händler, um weitere Hilfe zu erhalten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [support@draytek.de](mailto:support@draytek.de).

### Werden Sie registrierter Benutzer

Webregistrierung wird bevorzugt. Sie können Ihren Router via <http://www.draytek.com> registrieren.

### Firmware & Tools Updates

Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung der DrayTek-Technologie werden alle Router regelmäßig aufgerüstet. Bitte konsultieren Sie die DrayTek Website für weitere Informationen über die neueste Firmware, Tools und Dokumente.

#### GPL Notice

Dieses DrayTek-Produkt verwendet Software, die teilweise oder vollständig unter den Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE lizenziert ist. Der Autor der Software gibt keine Garantie. Für DrayTek-Produkte wird eine beschränkte Garantie angeboten. Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Software-Anwendungen oder Programme.

Zum Herunterladen der Quellcodes besuchen Sie bitte:

<http://gplsource.draytek.com>

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE:

<https://gnu.org/licenses/gpl-2.0>

Version 2, June 1991

Bei Fragen wenden Sie sich bitte für weitere Informationen an den technischen Support von DrayTek unter [support@draytek.com](mailto:support@draytek.com).