

# ***DrayTek***

## VigorAP 912C

802.11ac Ceiling-mount AP



QUICK START GUIDE

V1.1

# **VigorAP 912C**

## **802.11ac Access Point für die Wand- und Deckenmontage**

### **Schnellstart-Anleitung**

**Version: 1.1**

**Firmware-Version: V1.3.2**

**(Für zukünftige Aktualisierungen besuchen Sie bitte die DrayTek-Webseite)**

**Datum: 08. April 2020**

## Informationen zu den Eigentumsrechten (IPR)

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Urheberrechte</b> | © Alle Rechte vorbehalten. Diese Publikation enthält Informationen, die urheberrechtlich geschützt sind. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der Urheberrechtsinhaber reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Datenerfassungssystem gespeichert oder in eine beliebige Sprache übersetzt werden.  |
| <b>Warenzeichen</b>  | Die folgenden Marken werden in diesem Dokument verwendet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corp.</li><li>• Windows, Windows 8, 10 und Explorer sind Warenzeichen der Microsoft Corp.</li><li>• Apple und Mac OS sind eingetragene Marken von Apple Inc.</li><li>• Andere Produkte können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller sein.</li></ul> |

## Sicherheitshinweise und Genehmigung

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Sicherheitshinweise</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lesen Sie das Installationshandbuch gründlich durch, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen.</li><li>• Das Gerät ist eine komplizierte elektronische Einheit, die nur von autorisiertem und qualifiziertem Personal repariert werden darf. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu öffnen oder zu reparieren.</li><li>• Stellen Sie das Gerät nicht an einem feuchten oder nassen Ort, z.B. im Badezimmer, auf.</li><li>• Stapeln Sie die Geräte nicht.</li><li>• Das Gerät sollte in einem geschützten Bereich in einem Temperaturbereich von 0 bis +45 Celsius verwendet werden.</li><li>• Setzen Sie das Gerät nicht dem direkten Sonnenlicht oder anderen Wärmequellen aus. Das Gehäuse und die elektronischen Komponenten können durch direkte Sonneneinstrahlung oder Wärmequellen beschädigt werden.</li><li>• Verlegen Sie das Kabel für die LAN-Verbindung nicht im Freien, um die Gefahr eines elektronischen Schocks zu vermeiden.</li><li>• Bewahren Sie das Paket außerhalb der Reichweite von Kindern auf.</li><li>• Wenn Sie das Gerät entsorgen wollen, beachten Sie bitte die örtlichen Vorschriften zur Erhaltung der Umwelt.</li></ul> |
|----------------------------|---|

## Garantie

Wir garantieren dem ursprünglichen Endbenutzer (Käufer), dass das Gerät für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Kaufdatum vom Händler frei von Verarbeitungs- oder Materialfehlern ist. Bitte bewahren Sie Ihre Kaufquittung an einem sicheren Ort auf, da sie als Nachweis des Kaufdatums dient. Sollte das Produkt während der Garantiezeit und nach dem Kaufnachweis Anzeichen von Fehlern aufgrund von Herstellungs- und/oder Materialfehlern aufweisen, werden wir nach unserem Ermessen die fehlerhaften Produkte oder Komponenten reparieren oder ersetzen, ohne Kosten für Teile oder Arbeitsaufwand, in welchem Umfang wir es für notwendig erachten, um das Produkt in einen ordnungsgemäßen Betriebszustand zu versetzen. Jeder Ersatz besteht aus einem neuen oder wiederaufbereiteten, funktionell gleichwertigen Produkt von gleichem Wert und wird ausschließlich nach unserem Ermessen angeboten. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt modifiziert, missbraucht, manipuliert, durch höhere Gewalt beschädigt oder anormalen Arbeitsbedingungen ausgesetzt wird. Die Garantie gilt nicht für die gebündelte oder lizenzierte Software anderer Anbieter. Defekte, die die Nutzbarkeit des Produkts nicht wesentlich beeinträchtigen, werden von der Garantie nicht abgedeckt. Wir behalten uns das Recht vor, das Handbuch und die Online-Dokumentation zu überarbeiten und von Zeit zu Zeit inhaltliche Änderungen vorzunehmen, ohne verpflichtet zu sein, eine Person über eine solche Überarbeitung oder Änderung zu informieren.



## Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die DrayTek Corporation, dass die Funkgeräte des Typs VigorAP 912C mit der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmen.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

[http://www.draytek.com.tw/ftp/VigorAP 912C/Document/CE/](http://www.draytek.com.tw/ftp/VigorAP%20912C/Document/CE/)

Hersteller: DrayTek Corp.

Adresse: Nr. 26, Fu Shing Road, HuKou Township, HsinChu Industrial Park, Hsin-Chu County, Taiwan 303

Produkt: VigorAP 912C

Frequenzinformationen für den Bereich Europa:

|           |  |
|-----------|--|
| 2.4G-WLAN | 2412MHz - 2472 MHz, max. TX power: 19.98dBm *1   |
| 5G-WLAN   | 5160MHz - 5340 MHz, max. TX-Leistung: 22 dBm ;<br>5480MHz - 5720 MHz, max. TX-Leistung: 29 dBm |

(\*1: für das 2.4G-WLAN-Modell; \*2: für das 5G-WLAN-Modell)

Dieses Produkt ist für ein 2,4 GHz und 5 GHz WLAN-Netzwerk in der gesamten EG-Region ausgelegt.



## FCC Interferenzklärung

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass in einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird dem Benutzer empfohlen, zu versuchen, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlagern Sie sie.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises an, als der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und

(2) Dieses Gerät kann jede empfangene Störung akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

|                       |                       |  |        |                     |
|-----------------------|-----------------------|--|--------|---------------------|
| USA Lokaler Vertreter | Name des Unternehmens | ABP International Inc.                         |        |                     |
|                       | Adresse               | 13988 Diplomat Drive Suite 180 Dallas TX 75234 |        |                     |
|                       | Postleitzahl          | 75234  | E-Mail | rmesser@abptech.com |
|                       | Kontaktperson         | Herr Robert Messer                             | Tel.   | 19728311600         |

### Achtung

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich vom Empfänger dieses Geräts genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts aufheben.

Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb dieses Geräts aufheben.

Dieser Sender darf nicht gemeinsam mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt werden oder in Verbindung mit diesen betrieben werden.

Erklärung zur Strahlungsbelastung: Dieses Gerät erfüllt die FCC-Grenzwerte für die Strahlungsbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Strahler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

Der Betrieb im 5,15-5,25GHz-Band ist auf die Nutzung in Innenräumen beschränkt.



■ Weitere Aktualisierungen finden Sie unter [www.draytek.com](http://www.draytek.com).

\* Die für jedes Produkt verwendete externe Stromversorgung ist modellabhängig.

|   |                                    | 1  | 2  |
|---|------------------------------------|--|--|
| A | Hersteller                         | DVE  | DVE  |
| B | Adresse                            | Nr.5, Baogao Rd, Xindian Dist, New Taipei City (23144), Taiwan | Nr.5, Baogao Rd, Xindian Dist, New Taipei City (23144), Taiwan |
| C | Modell-Bezeichnung                 | DSA-12PF09-12 FUK  | DSA-18PFR-12 FUK   |
|   |                                    | DSA-12PF09-12 FEU  | DSA-18PFR-12 FEU   |
| D | Eingangsspannung                   | 100-240V   | 100-240V   |
| E | Eingangs-Wechselstromfrequenz      | 50/60Hz  | 50/60Hz  |
|   | Ausgangsspannung DC                | 12.0V  | 12.0V  |
| F | Ausgangsstrom                      | 1.0A   | 1.5A   |
| G | Ausgangsleistung                   | 12.0W  | 18.0W  |
| H | Durchschnittliche aktive Effizienz | 83.3%  | 85.5%  |
| I | Wirkungsgrad bei niedriger Last 10 | 80.8%  | 83.7%  |
| J | Leistungsaufnahme bei Nulllast     | 0.06W  | 0.07W  |

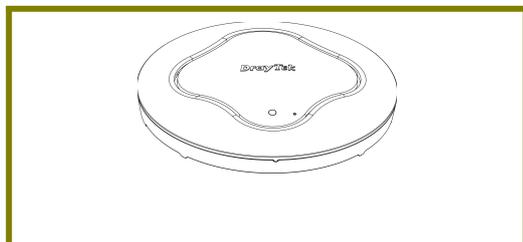
\* Informationen zur externen Stromversorgung (Netzteil). Für weitere Aktualisierungen besuchen Sie bitte [www.draytek.com](http://www.draytek.com).

## ***Inhaltsverzeichnis***

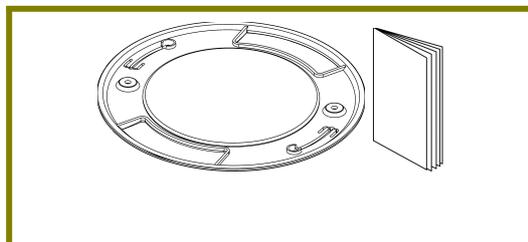
1. Inhalt des Pakets
2. Erläuterung des Panels
3. Einrichtung
  - 3.1 Installation an der Decke (Holzdecke)
  - 3.2 Installation an der Decke (Gipskartondecke)
  - 3.3 Installation an abgehängter Decke (leichter Stahlrahmen)
  - 3.4 Wandmontage
4. Anschluss und Konfiguration
  - 4.1 Hinweise für die Hardware-Verbindung
  - 4.2 Verbindung zu einem Vigor-Router über AP-Management
  - 4.3 Web-Konfigurationen
    - Als Mesh-Node verbinden (im Mesh-Netzwerk)
    - Als Access Point verbinden
5. Kundenservice
  - Produkt registrieren
  - Firmware- und Tools-Updates

# 1. Inhalt des Pakets

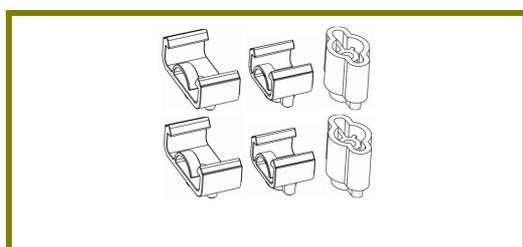
Werfen Sie einen Blick auf den Inhalt des Pakets. Sollte etwas fehlen oder beschädigt sein, kontaktieren Sie bitte sofort DrayTek oder Ihren Händler.



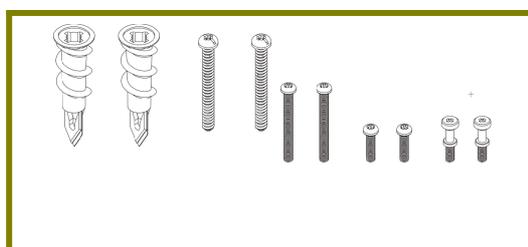
VigorAP 912C



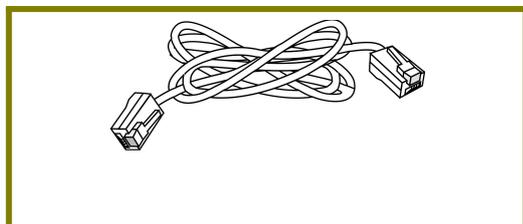
Deckenhalterung & Schnellstartanleitung



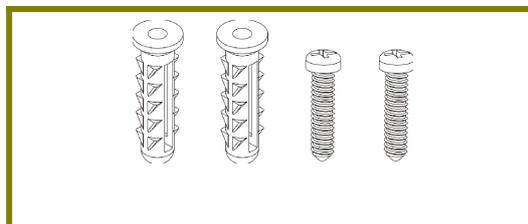
T-Schienen-Montagesätze  
(Wird für abgehängte Decken benötigt)



Befestigungen und Schrauben  
(für Deckenmontage)

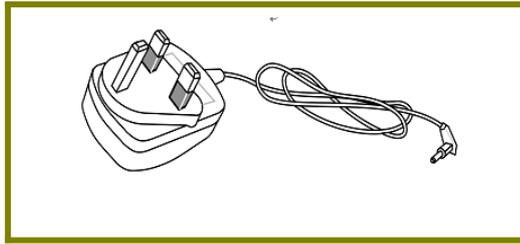


RJ-45-Kabel (Ethernet)

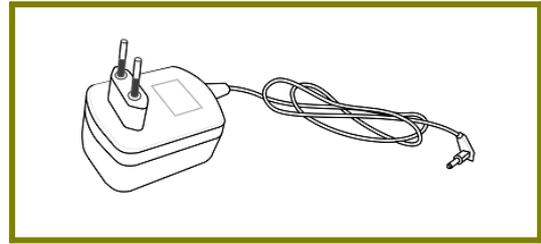


Schraubensatz (für Wandmontage)

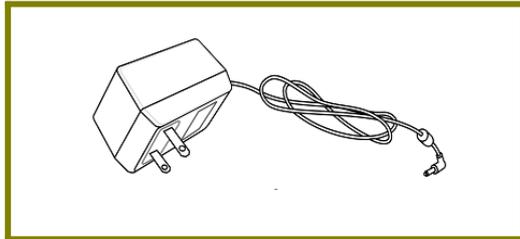
Der Typ des Netzteils hängt von dem Land ab, in dem der AP installiert wird:



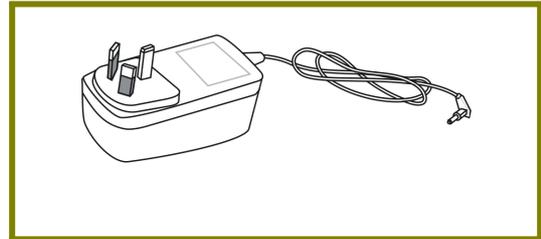
**UK-Typ Netzteil**



**EU-Netzteil**



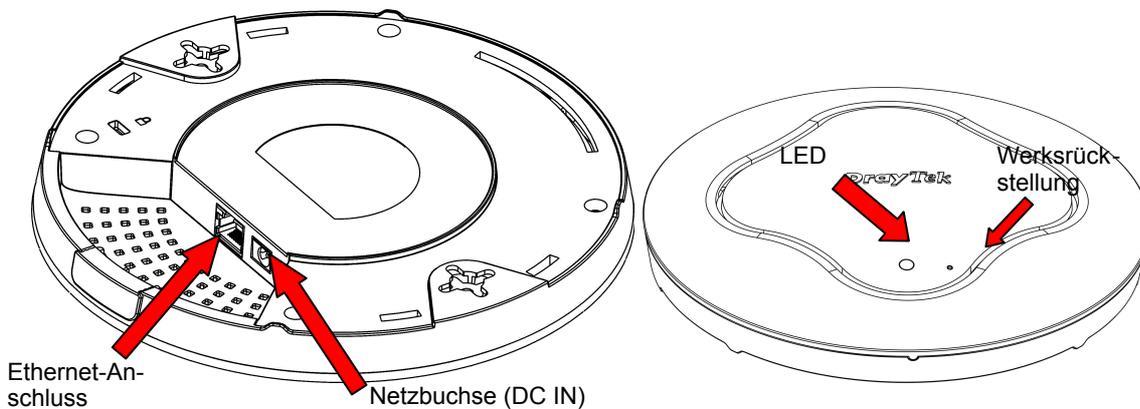
**USA/Taiwan-Typ Netzteil**



**AU/NZ-Netzteil**

Die maximale Leistungsaufnahme beträgt **10 Watt**.

## 2. Erläuterung des Panels



| LED                | Status   | Erläuterung   |
|--------------------|----------|---|
| Blaue LED          | An       | Das System befindet sich im Bootloader-Modus.   |
|                    | Aus      | Das System ist nicht bereit oder ausgefallen.   |
|                    | Blinkend | Das System befindet sich im AP-Modus und arbeitet normal.   |
| Grüne LED          | Blinkend | Das System befindet sich im Mesh-Modus oder Range Extender-Modus und arbeitet normal.   |
| Orange LED         | Blinkend | Das System befindet sich im TFTP-Modus.   |
| Aus                | Aus      | VigorAP ist abgeschaltet oder funktioniert nicht.   |
| Schnittstelle      |          | Erläuterung   |
| Ethernet-Anschluss |          | Verbindung mit LAN oder Router.<br>Unterstützt PoE-Speisung und Gigabit (1000BaseT).  |
| Netzbuchse (DC IN) |          | Anschluss für ein Netzteil.   |
| Loch               |          | Erläuterung   |
| Werksrückstellung  |          | Stellt das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.<br>Führen Sie zur Verwendung einen kleinen Gegenstand wie eine ungebogene Büroklammer in das Loch ein. Sie werden fühlen, wie der Knopf im Inneren leicht gedrückt wird. Halten Sie ihn 5 Sekunden lang gedrückt.<br>Das VigorAP wird mit der werkseitigen Standardkonfiguration neu gestartet und die LED blinkt blau. |



---

**Hinweis**

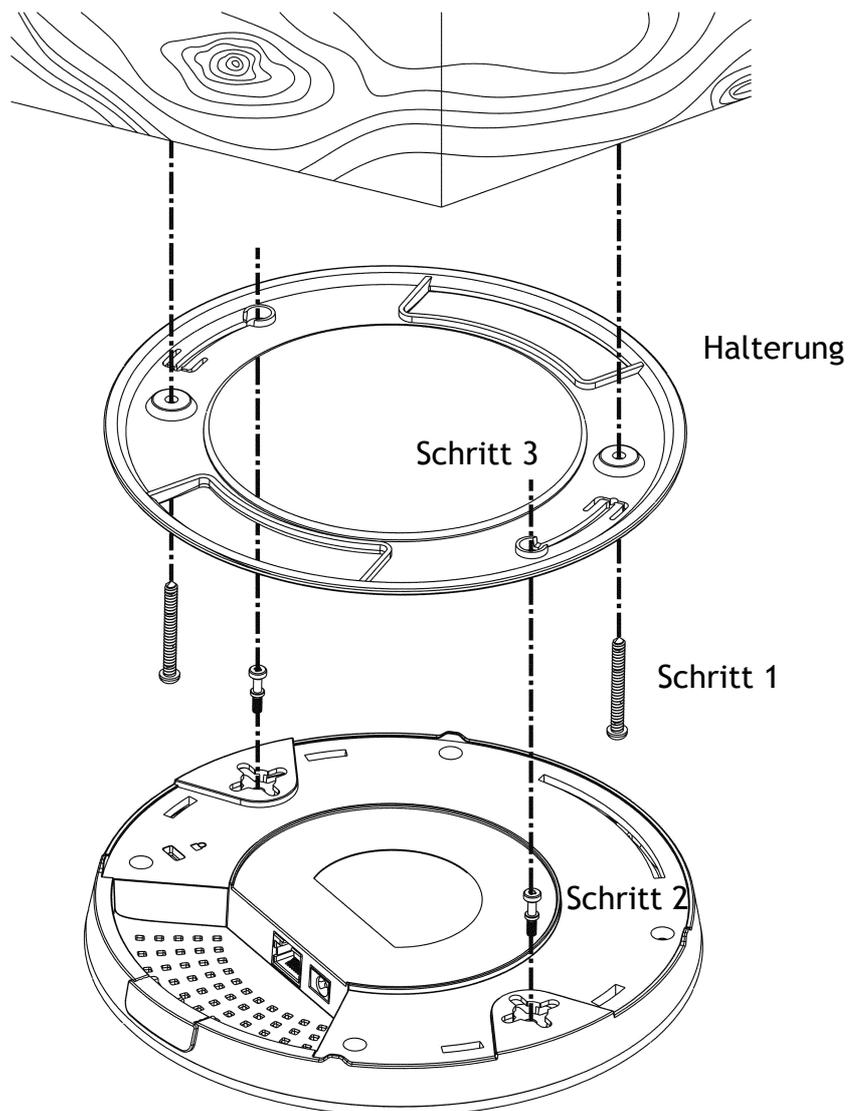
- Aus Sicherheitsgründen sollte das Zubehörset von Kindern ferngehalten werden.
  - Entfernen Sie die Schutzfolie vor der Verwendung vom Access Point, um die Belüftung zu gewährleisten.
-

## 3. Einrichtung

Der VigorAP kann an verschiedenen Stellen installiert werden: Holzdecken, Gipskartondecken, leichten Stahlrahmen und Wänden.

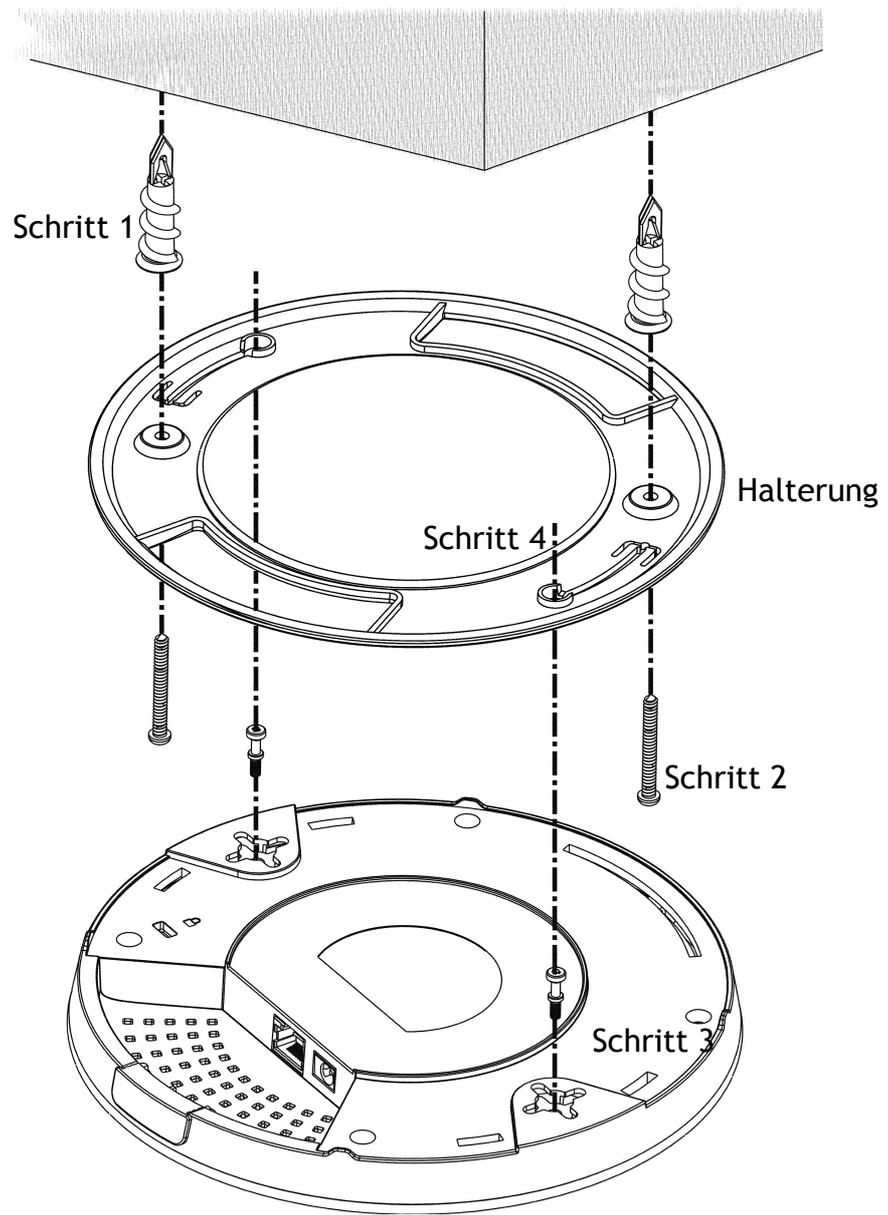
### 3.1 Installation an der Decke (Holzdecke)

1. Platzieren Sie die Halterung unter der Holzdecke und befestigen Sie diese mit zwei Schrauben (wie in der Abbildung unten, Schritt 1).
2. Wenn die Halterung angebracht ist, befestigen Sie zwei Schrauben (wie in der Abbildung unten, Schritt 2) an der Unterseite des VigorAP.
3. Platzieren Sie das Gerät direkt unter der Halterung. Setzen Sie die in Schritt 2 installierten Schrauben auf die Löcher der Halterung (wie in der Abbildung unten, Schritt 3, dargestellt).
4. Drehen Sie das Gerät vorsichtig, damit die Schrauben in die Kerben der Halterung gleiten und sich vorwärts bewegen, bis es fest fixiert ist.



### **3.2 Installation an der Decke (Gipskartondecke)**

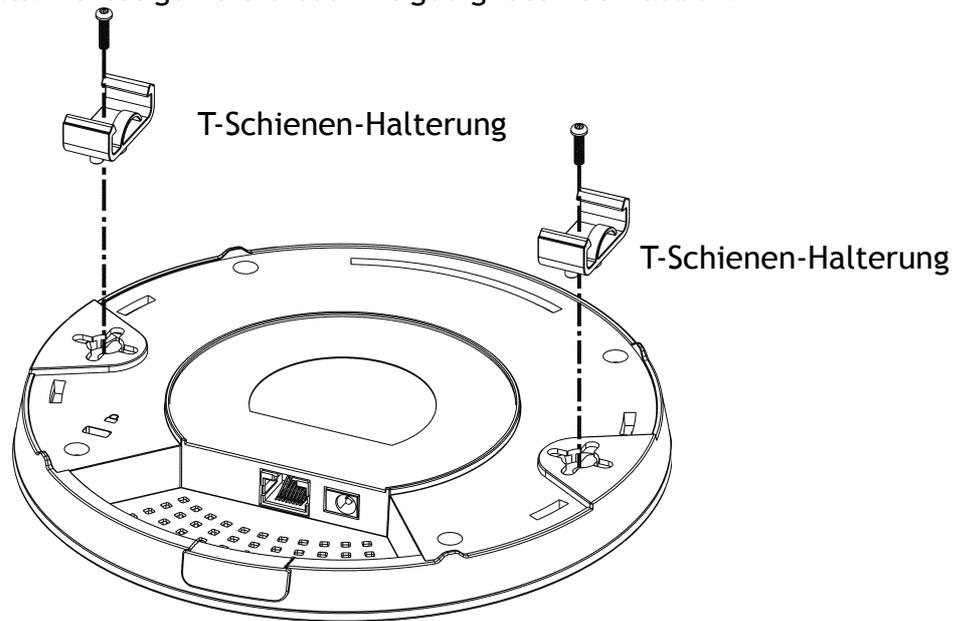
1. Platzieren Sie die Halterung unter der Gipskartondecke und nehmen Sie die Bohrungen in der Halterung als Vorlage für das Setzen der mitgelieferten Gipskartondübel (mit einem Bleistift durch die Bohrung eine Markierung an der Gipskartondecke vornehmen und dann dort die beiden Gipskartondübel einschrauben) (wie in der Abbildung unten, Schritt 1).
2. Führen Sie die Schrauben durch die Halterung in die Gipskartondübel ein (wie in der Abbildung unten, Schritt 2). Ziehen Sie diese fest an, um eine stärkere Stützkraft zu erzielen.
3. Wenn die Halterung angebracht ist, befestigen Sie zwei Schrauben (wie in der Abbildung unten, Schritt 3) an der Unterseite des VigorAP.
4. Halten Sie das Gerät direkt unter die Halterung. Setzen Sie die in Schritt 3 installierten Schrauben auf die Schraubenlöcher der Halterung (wie in der Abbildung unten, Schritt 4, dargestellt).
5. Drehen Sie das Gerät vorsichtig, damit die Schrauben in die Kerben der Halterung gleiten und sich vorwärts bewegen, bis es fest fixiert ist.



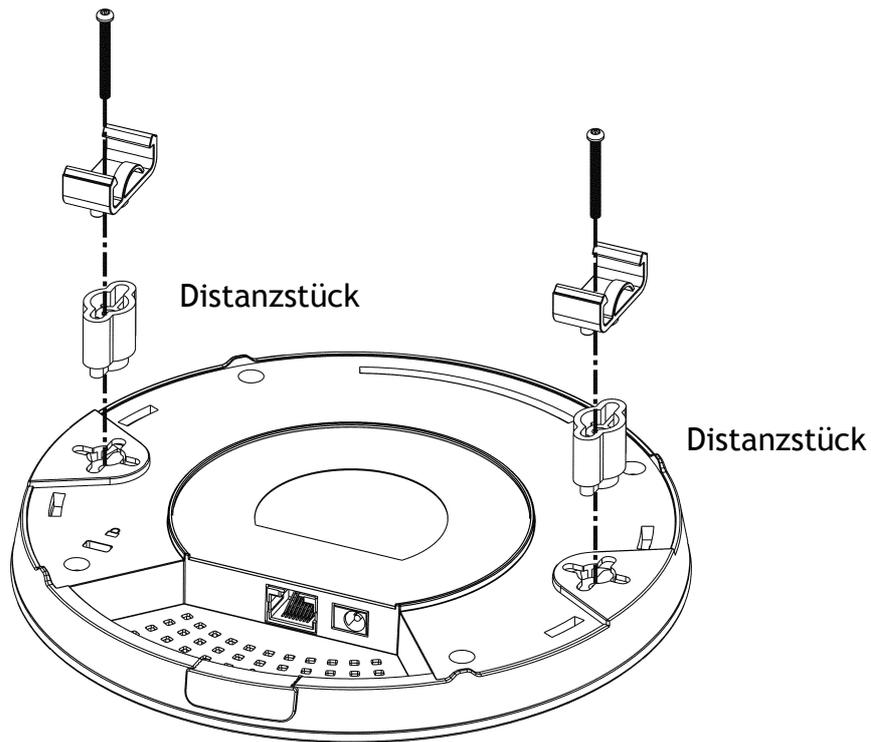
### 3.3 Installation an abgehängter Decke (leichter Stahlrahmen)

Sie können nicht in Deckenplatten schrauben, wenn diese schwach und nicht für die Aufnahme von Lasten geeignet sind. Ihr VigorAP wird mit Halterungen (T-Schienen-Halterungen) geliefert, die direkt am Metallgitter ("T-Schiene") Ihrer abgehängten Decke befestigt werden.

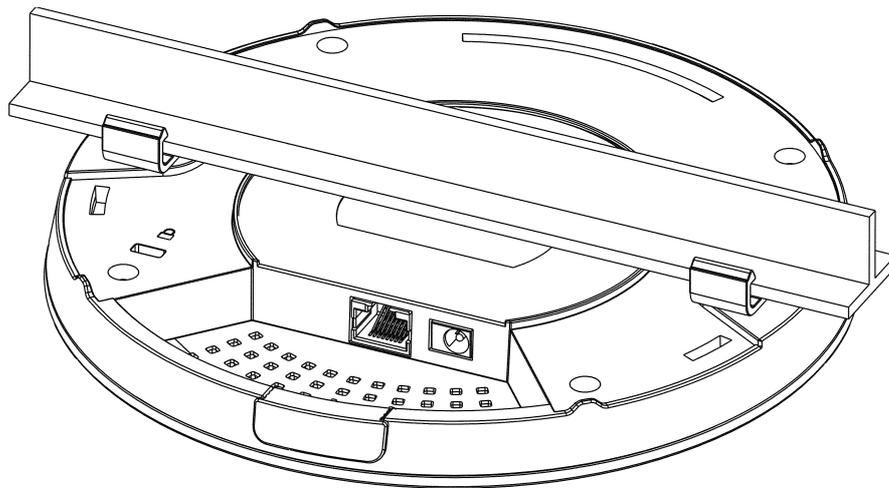
1. Wählen Sie einen Satz T-Schienen-Befestigungssätze aus dem Lieferumfang des Pakets aus.
2. Setzen Sie die T-Schienen-Halterungen auf die Löcher an der Unterseite des Geräts. Befestigen Sie diese mit geeigneten Schrauben.



3. Wenn ein größerer Abstand zwischen der Decke und dem VigorAP erforderlich ist, verwenden Sie die Distanzstücke, um die Höhe der Halterungen zu vergrößern.

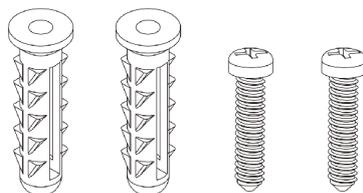


4. Befestigen Sie die T-Schienen-Halterungen am Deckenrahmen.



#### Hinweis

Warnung: Der unten abgebildete Schraubensatz ist nur für die Wandmontage vorgesehen. Wegen der Absturzgefahr darf dieses Set nicht für die Deckenmontage verwendet werden.



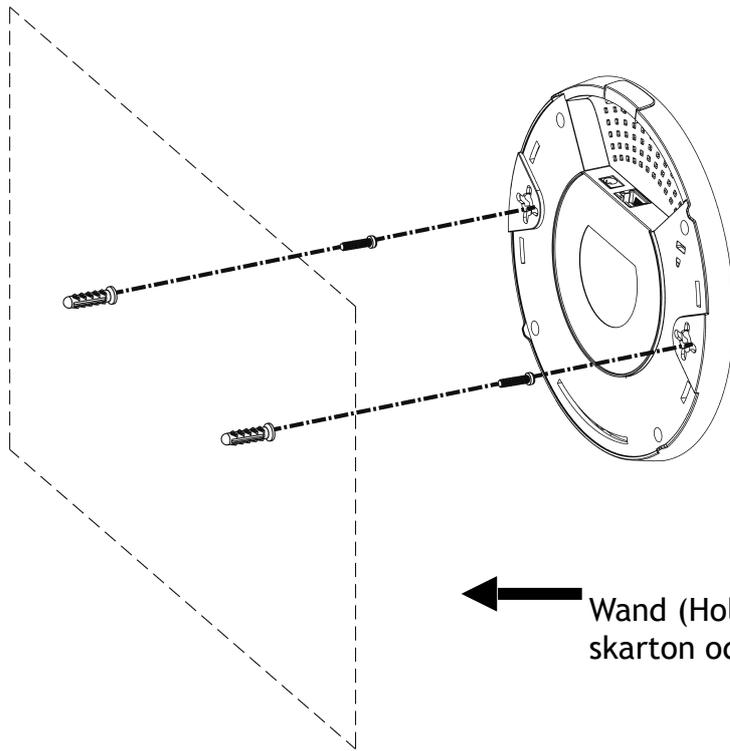
### 3.4 Wandmontage

Für die Wandmontage hat der VigorAP an der Unterseite schlüssellochartige Befestigungsschlitzte. Sie können den AP an jeder Achse (d.h. 12, 3, 6 oder 9 Uhr) montieren, um bei seitlicher Einführung die Kabeinführung von der günstigsten Stelle aus zu ermöglichen - beachten Sie die Position des seitlichen Kabelausschnitts.

1. In der Verpackung des VigorAP wird eine Schablone mitgeliefert, die es Ihnen ermöglicht, die Schrauben korrekt an der Wand zu platzieren.



2. Platzieren Sie die Schablone an der Wand und bohren Sie die Löcher gemäß der empfohlenen Anleitung.
3. Befestigen Sie die Schrauben mit dem entsprechenden Dübeltyp in der Wand (wie im Deckenabschnitt gezeigt), aber verwenden Sie nicht die Deckenhalterung - der VigorAP hängt direkt an den Schrauben.

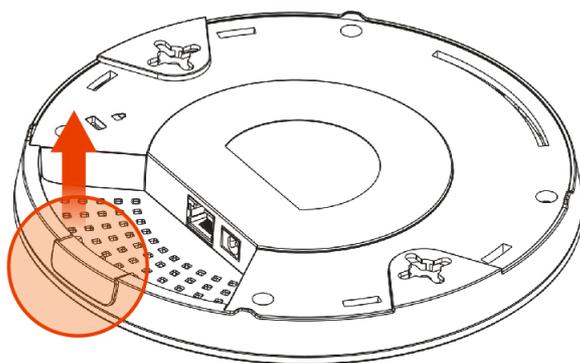


← Wand (Holz, Beton, Gipskarton oder andere)

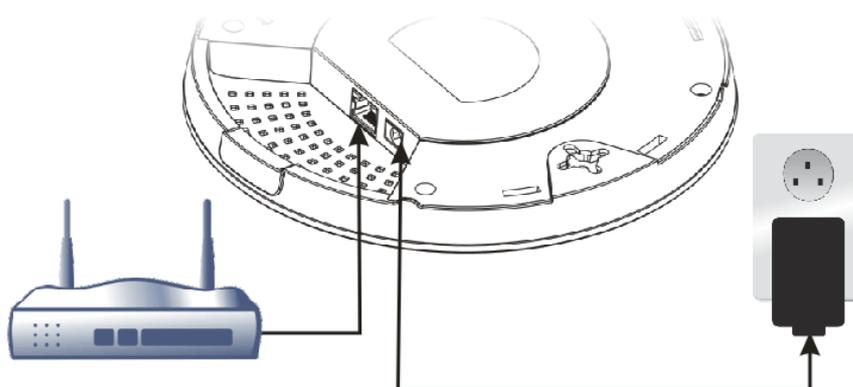
## 4. Anschluss und Konfiguration

### 4.1 Hinweise zur Hardware-Verbindung

- Falls erforderlich, entfernen Sie die Schutzkappe des VigorAP, um zusätzlichen Platz für die Kabeldurchführung zu schaffen.

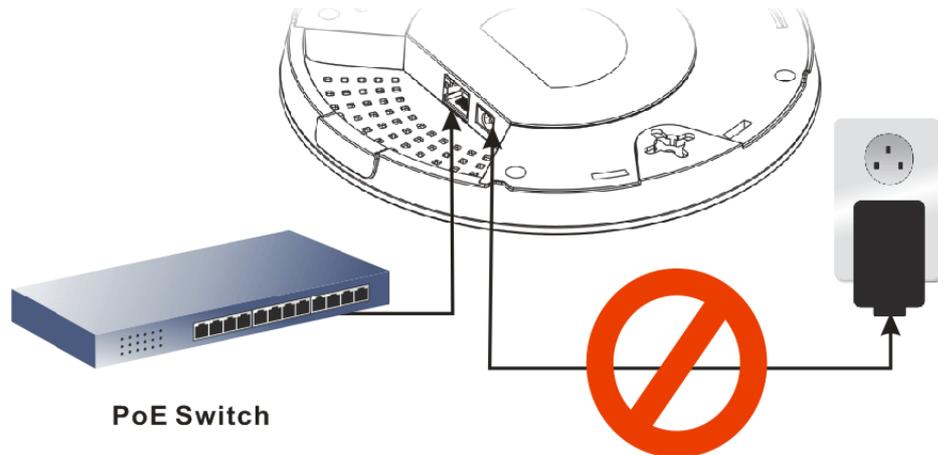


- Verbinden Sie den VigorAP mit dem Vigor-Router (über den LAN-Port) mit einem Ethernet-Kabel.



Vigor Router

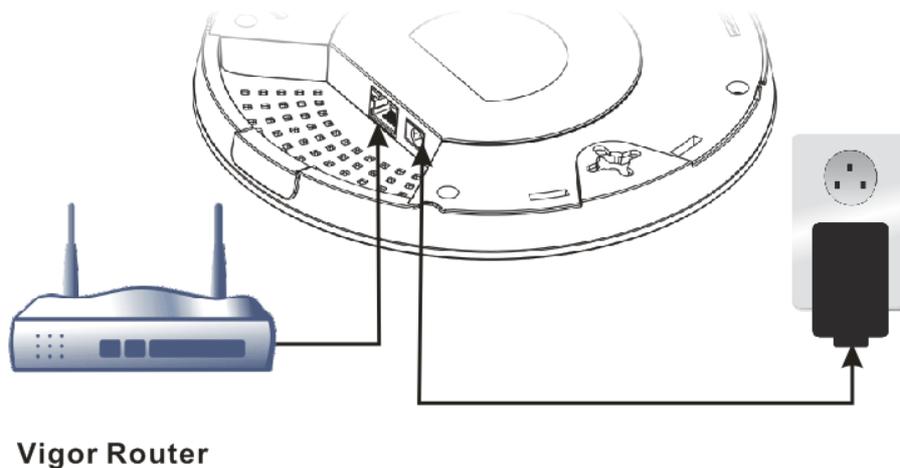
- Verbinden Sie den VigorAP mit dem PoE-Switch (über den LAN-Port) mit einem Ethernet-Kabel. Bei Verbindung mit dem PoE-Switch schließen Sie das Netzteil nicht an. Der VigorAP erhält den Strom direkt vom Switch.



## 4.2 Verbindung zu einem Vigor-Router über AP-Management

Ihr VigorAP kann mit Vigor-Routern verwendet werden, die das AP-Management unterstützen (wie z.B. die Serien Vigor2862 oder Vigor2926). Das AP Management ermöglicht Ihnen die Überwachung und Verwaltung mehrerer DrayTek APs über eine einzige Schnittstelle.

1. Schließen Sie das eine Ende des Netzteils an den Stromanschluss des VigorAP und die andere Seite an eine Steckdose an.



2. Zugriff auf die Web-Benutzeroberfläche des Vigor-Routers. Hier nehmen wir Vigor2862 als Beispiel. Öffnen Sie die **zentrale Verwaltung>>AP>>Status**.

| Index | Device Name        | IP Address  | SSID | Encryption | Ch. | WL Client | Version | Password   |
|-------|--------------------|-------------|------|------------|-----|-----------|---------|------------|
| 1     | AP810_007620482810 | 10.28.60.11 |      |            |     |           |         | Password x |
| 2     | AP912C_00507F22334 | 10.28.60.12 |      |            |     |           |         | Password x |

**Note:**

 Green : Online  Red : Offline  Grey : Hidden SSID

Maximum support 20 APs.

When AP Devices connect via another intermediate router or switch, please check/unblock the following ports **UDP:67,68,4944** and **TCP:80** of the router/switch, thus AP status can be retrieved.

3. Suchen Sie VigorAP 912C. Klicken Sie auf die vom Vigor-Router zugewiesene IP-Adresse, um auf die Web-Benutzeroberfläche des VigorAP 912C zuzugreifen.
4. Nach Eingabe von Benutzername und Passwort (admin/admin) wird der Hauptbildschirm angezeigt.

## 4.3 Web-Konfigurationen

Dieser Abschnitt führt Sie durch die Installation und Konfiguration des VigorAP.

### Als Mesh-Node verbinden (im Mesh-Netzwerk)



- 1 Installieren Sie den VigorAP an der Decke.
- 2 Als Mesh-Knoten müssen Einstellungen, die sich auf VigorAP 912C beziehen, von einer entfernten Mesh-Root (z.B. VigorAP 903) innerhalb des Mesh-Netzes konfiguriert werden. Der Benutzer muss VigorAP 912C über eine Mesh-Root erkennen, um es als Mesh-Knoten hinzufügen zu können.

### Als Access Point verbinden

Als Access Point muss der VigorAP 912C an einen Router angeschlossen und im AP (Access Point) / Range Extender-Modus konfiguriert werden.

- 1 Installieren Sie den VigorAP an der Decke.
- 2 Verwenden Sie ein Twisted-Pair-Kabel mit RJ-45-Steckern an beiden Enden und schließen Sie es an ein Ethernet-Gerät (z. B. Vigor-Router) und den Ethernet-Port des VigorAP an.



**3**

Es gibt zwei Methoden zur Konfiguration des VigorAP.

#### Methode 1:

- (a) Öffnen Sie zunächst einen Webbrowser auf Ihrem PC und geben Sie <https://192.168.1.2> ein. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster, in dem Sie nach Benutzername und Passwort gefragt werden.

The screenshot shows the login interface for the DrayTek VigorAP 912C. It features the DrayTek logo and the model name 'VigorAP 912C' in red. On the right side, there are two input fields: 'User Name' and 'Password'. Below these fields is a red 'Login' button. The interface is flanked by two vertical grey bars.

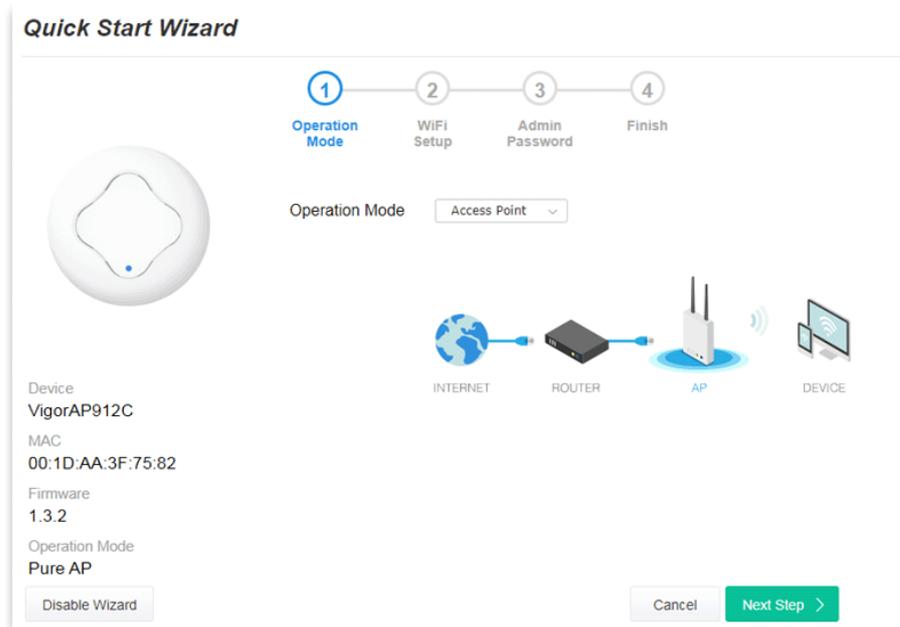


## Hinweis

Sie können Ihren Computer entweder einfach so einrichten, dass er die IP dynamisch vom Router erhält, oder Sie können die IP-Adresse des Computers so einrichten, dass sie sich im gleichen Subnetz wie die IP-Adresse des VigorAP 912C befindet.

- Wenn es keinen DHCP-Server im Netzwerk gibt, hat VigorAP 912C eine IP-Adresse von 192.168.1.2.
- Wenn im Netzwerk DHCP verfügbar ist, erhält VigorAP 912C seine IP-Adresse über den DHCP-Server.
- Wenn Sie sich über ein drahtloses LAN mit VigorAP verbinden, könnten Sie versuchen, über <http://vigorap.com> auf die Web-Benutzeroberfläche zuzugreifen.

- (b) Nachdem Sie auf **Anmeldung** geklickt haben, erscheint der **Schnellstart-Assistent** für die Konfiguration der drahtlosen Einstellungen wie folgt.



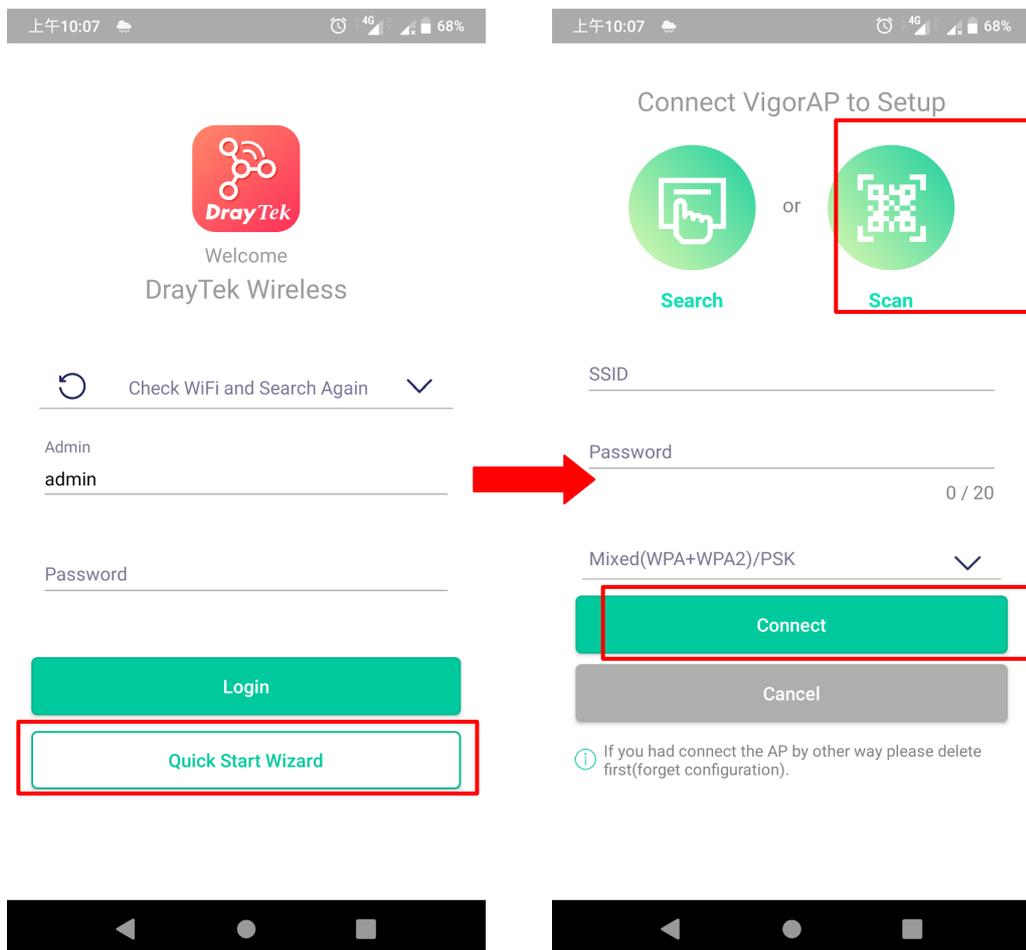
- (c) Folgen Sie den Schritten auf dem Bildschirm, um die Netzwerkverbindung zu beenden.

## Methode 2:

- (a) Verwenden Sie ein Mobiltelefon, um den mit **DrayTek Wireless App** benannten QR-Code zu scannen, um DrayTek Wireless APP herunterzuladen.



- (b) Führen Sie nach dem Herunterladen das APP aus.
- (c) Klicken Sie auf Schnellstart-Assistent. Als nächstes scannen Sie den mit **Connect SSID** benannten QR-Code. Klicken Sie später auf **Verbinden**, um auf die APP-Benutzeroberfläche des VigorAP 912C zuzugreifen und das Gerät in den **AP-** oder **Range Extender-**Modus zu versetzen.



## 5. Kundenservice

Wenn das Gerät trotz mehrerer Versuche nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich bitte sofort an Ihren Händler/DrayTek, um weitere Hilfe zu erhalten. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an "support@draytek.de".

### Produkt registrieren

Die Web-Registrierung wird bevorzugt. Sie können Ihren Vigor-Router über <http://www.draytek.com> registrieren.

### Firmware- und Tools-Updates

Aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung der DrayTek-Technologie werden alle Router regelmäßig aktualisiert. Bitte konsultieren Sie die DrayTek-Webseite für weitere Informationen über die neueste Firmware, Tools und Dokumente.

<http://www.draytek.com>

#### GPL-Hinweis

Dieses DrayTek-Produkt verwendet Software, die teilweise oder vollständig unter den Bedingungen der GNU GENERAL PUBLIC LICENSE lizenziert ist. Der Autor der Software gibt keine Garantie. Auf DrayTek-Produkte wird eine beschränkte Garantie angeboten. Diese beschränkte Garantie deckt keine Software-Anwendungen oder Programme ab.

Zum Herunterladen der Quellcodes besuchen Sie bitte

<http://gplsource.draytek.com>

GNU ALLGEMEINE ÖFFENTLICHE LIZENZ:

<https://gnu.org/licenses/gpl-2.0>

Version 2, Juni 1991

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den technischen Support von DrayTek unter support@draytek.com. Weitere Informationen erhalten Sie unter support@draytek.com.